



WE LOVE WHAT WE DO

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES



Pam Compagnola, RN, gerente clínica de BAYADA

Nuestro compromiso con su seguridad: COVID-19 y mandatos gubernamentales de vacunación

En BAYADA, nuestra misión es y siempre fue *ayudar a las personas a llevar una vida segura en sus domicilios, con comodidad, independencia y dignidad*. Esta misión es la fuerza impulsora que produjo el Programa de prevención de infecciones de BAYADA, que ofrece los más altos estándares en prácticas para prevenir las infecciones según lo recomiendan los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

Nuestras estrategias integrales de prevención de infecciones durante la pandemia de COVID-19 incluyen lo siguiente:

Vacunación COVID-19

Aunque cada vez más estadounidenses tienen acceso a la vacuna, todavía se observan casos de COVID-19 en todo el país. BAYADA apoya y promueve plenamente la seguridad y eficacia de la vacuna contra la COVID-19, y prioriza la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes.

También reconocemos y respetamos las creencias y preferencias personales de nuestros médicos; sin embargo, debemos seguir todos los mandatos y órdenes ejecutivas federales, estatales, regionales, locales y territoriales con respecto a la vacuna. Como proveedor de atención médica domiciliaria acreditado y regulado, certificado y con licencia, BAYADA siempre cumple con los mandatos gubernamentales y las órdenes ejecutivas.

Pasos proactivos para mantenerlo seguro

Hemos tomado varias medidas proactivas para ayudar a garantizar que continúe recibiendo atención ininterrumpida con los más altos estándares profesionales, éticos y de seguridad, que incluyen:

- Informar a los médicos sobre los mandatos de vacunas estatales y regionales
- Promover la seguridad y eficacia de la vacuna contra la COVID-19 a nuestros médicos
- Proporcionar pruebas de COVID-19 de manera continua para los médicos que no están vacunados según lo permita el mandato estatal o del área

- Reforzar nuestra postura sobre los mandatos de vacunas estatales y regionales con candidatos para ayudar a garantizar que estamos contratando más médicos para brindar atención ininterrumpida al cliente.
- Continuar abogando en su nombre ante el gobierno para identificar soluciones que preserven su seguridad y la continuidad de la atención que necesita y merece
- Ponernos en contacto con usted directamente en caso de que anticipemos cualquier brecha en la cobertura del servicio como resultado de un mandato de vacunación y hablar sobre planes de contingencia

Estrategias básicas de seguridad para la COVID-19

La vacuna es solo un componente de nuestras estrategias integrales de seguridad. Los médicos que no estén vacunados y que cumplan con los requisitos estatales y regionales para personas no vacunadas pueden seguir brindando de manera segura atención a los clientes respetando nuestras otras estrategias de seguridad, exactamente como lo hacían antes de que estuviera disponible la vacuna contra la COVID-19. Esto incluye:

- **Capacitación e información:** todos nuestros médicos reciben una capacitación anual según nuestro Programa de Prevención de Infecciones e información sobre nuestros protocolos de seguridad durante todo el año para garantizar la seguridad tanto de nuestros empleados como de nuestros clientes.
- **Equipo de protección personal:** BAYADA ha implementado estándares de equipo de protección personal (EPP) que exceden las precauciones estándar para el cuidado de todos los clientes, independientemente de sus síntomas o factores de riesgo. Al ingresar al hogar de los clientes, los médicos usan, como mínimo, una mascarilla quirúrgica y protección de los ojos.

Continúa en la página 2

Continúa de la página 1

- **Pruebas de COVID-19:** BAYADA cumple con todas las disposiciones del estado relacionadas con la realización obligatoria de pruebas de COVID-19 para médicos.
- **Evaluación de detección de COVID-19:** BAYADA requiere que tanto el cliente como el médico se sometan a una evaluación de detección antes de comenzar la atención del cliente; también se evalúa a cada persona antes de que pueda ingresar a un consultorio de BAYADA.

Para obtener más información sobre nuestros esfuerzos para mantenerlo seguro, visite bayada.com/covid19 o escanee el código QR.



Campeones entre nosotros: La lucha de Zach por el cuidado en el hogar y la independencia



El cliente de BAYADA, **Zach Q.**, de 22 años, quien nació con distrofia muscular de Duchenne, que causa una degeneración muscular progresiva, está acostumbrado a compartir su historia. Cuando era niño, Zach se convirtió en un embajador de buena voluntad de su Asociación de Distrofia Muscular (MDA) local, asistiendo a eventos para ayudar a recaudar fondos.

Más recientemente, Zach habló con el Comité de Finanzas de la Casa de Rhode Island sobre la importancia de la atención domiciliar para ayudarlo a ser lo más independiente posible. Él y su madre, **Lee-Ann**, también dieron la bienvenida a la representante de Rhode Island, Julie Casimiro, a su casa para que ella pudiera ver cómo las enfermeras de Zach y las asistentes de enfermería certificadas (CNA) le permiten vivir, de muchas maneras, como sus compañeros sin complejidades médicas.

Zach, que tiende a ser tranquilo, no es tímido cuando se trata de cosas importantes, como sus servicios de atención domiciliar.

“Quiero que los legisladores comprendan mis desafíos”, dijo Zach, quien no puede caminar, depende de una traqueotomía y un respirador para respirar, y necesita apoyo para lavarse y vestirse.

“Agradezco la atención que recibo de mis

enfermeras de atención domiciliar y CNA. Han cambiado mi vida”.

Me corresponde estar en mi propia casa

La atención domiciliar ayuda a mantener a los adultos médicamente frágiles fuera de entornos más costosos, como hospitales e instalaciones de atención a largo plazo. Desafortunadamente, las bajas tasas de reembolso han provocado una escasez de médicos, ya que muchos optan por dejar la atención domiciliar por trabajos mejor pagados en un hospital o en otras industrias.

“He tenido una puerta giratoria de cuidadores, lo que ha llevado a mis padres a tener que llamar para avisar que no podían ir a sus trabajos”, dijo Zach. “La mejor manera de prevenir esto es asegurarse de que las enfermeras y los CNA puedan ganar un salario sostenible. Hay mucha gente que puede vivir una buena vida, conseguir trabajo y aportar a la economía si se dispone de una buena cobertura de atención domiciliar. No me corresponde estar en un centro de enfermería, me corresponde estar en mi propia casa”.

Usted puede marcar una diferencia

Zach comprende que las personas médicamente frágiles y sus seres queridos pueden dudar en participar en la defensa de la atención domiciliar. “No tiene que ser algo grande”, dijo. “Puedes escribir una carta o enviar un correo electrónico. Es una forma de luchar por las cosas que te afectan y hacer que tu voz sea escuchada”.

Desde asistir a reuniones con un legislador o enviar correos electrónicos, hasta participar en eventos, hay muchas formas de involucrarse en la defensa de la atención domiciliar. Para obtener más información, visite heartsforhomecare.com o escanee el código QR.



Zach aparece en la foto con su familia, el personal de BAYADA y la representante Julie Casimiro durante una visita domiciliar. Foto tomada antes de la COVID-19.

Cuide a quienes lo cuidan expresando aprecio



El reconocimiento es la piedra angular de la cultura solidaria de BAYADA, razón por la cual tenemos muchas formas de reconocer y mostrar aprecio por los médicos que lo ayudan a tener una vida hogareña segura con *compasión, excelencia y confiabilidad*.

Concurso Mission Possible 2021 para médicos

Si tiene médicos a quienes realmente valora y aprecia por tener un impacto positivo en usted y su familia, puede enviar una participación en su nombre para el Concurso Mission Possible 2021 para médicos.

El concurso le brinda la oportunidad de expresar su gratitud, al mismo tiempo que brinda a sus médicos la oportunidad de ganar increíbles premios en efectivo. El concurso se extenderá hasta el 28 de noviembre. Puede honrar a tantos médicos como desee, con la frecuencia que quiera, siempre y cuando cada participación sea por una acción distinta. Envíe una participación visitando bayada.com/contest o simplemente llamando a su consultorio.

El programa Hero de BAYADA

El Programa Hero es la base de las iniciativas de reconocimiento de BAYADA. Este programa honra a los médicos de campo que superan los más altos estándares de atención de calidad y ética laboral. Los clientes de BAYADA y sus familias pueden nominar a cualquier héroe en la primera línea que brinde atención directa, desde enfermeras, terapeutas, asistentes de salud en el hogar, técnicos de

rehabilitación, profesionales de la salud del comportamiento y todos los demás. Los héroes son reconocidos trimestralmente a nivel nacional, de división y de consultorio. De los Héroes Nacionales trimestrales, BAYADA elige cuatro Héroes Nacionales del Año para ser reconocidos frente a casi 3,000 empleados durante el Fin de Semana de Premios de la compañía que se celebra anualmente. Para nominar a un héroe, visite bit.ly/bayada-hero o bit.ly/Spanish-Hero.

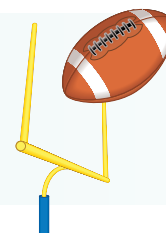
Menciones Honorables

Se puede otorgar una Mención Honorable a cualquier empleado de BAYADA que haya hecho un esfuerzo adicional para ayudar, ya sea brindando atención directa en los hogares de nuestros clientes o brindando apoyo en el consultorio. Las historias se comparten dentro de la organización con regularidad como fuente de reconocimiento e inspiración para todos.

Para honrar a sus médicos o a un miembro del equipo de su consultorio, visite bit.ly/Honorable-Mention.

Además de nuestros programas de reconocimiento oficial, siempre es bienvenida una llamada a su consultorio para expresar su agradecimiento a sus médicos. Gracias por considerar un regalo de agradecimiento y reconocimiento durante esta temporada navideña. ¡Sus amables palabras de gratitud ayudarán a quienes lo cuidan a sentirse cuidados también!

¡Los sueños de fútbol americano de un cliente de rehabilitación de BAYADA se hicieron realidad!



El cliente de rehabilitación de BAYADA, Bill G. (68), es como parte de la familia para las personas que lo cuidan. Tiene una discapacidad intelectual leve y no tiene familia biológica, vive en una casa de "vida compartida" con su familia anfitriona. Tres días a la semana, un técnico de rehabilitación de BAYADA (Hab Tech) de nuestro consultorio de Lehigh Valley, Pensilvania, lleva a Bill a la comunidad para comer fuera, hacer mandados y entablar conversaciones con las personas que conoce, algo que le encanta hacer.

"Bill es muy sociable", dijo su gerente de rehabilitación de BAYADA, **Amanda Rider**, "Él constantemente hace reír a la gente".

Bill llama a la oficina de BAYADA varias veces al día para hablar sobre eventos actuales y DEPORTES, en particular, el fútbol americano de los Red Rovers en su alma mater, Easton High School.

"Bill tiene un abono de temporada para el fútbol americano de Easton y todos los lunes durante la temporada de fútbol americano llama para hablar sobre el juego", dijo radiante la gerente de Servicios al Cliente de BAYADA, **Darian McCollian**.

Cimentado en la historia del fútbol americano local

Los Red Rovers están construyendo una nueva instalación llamada Cottingham Stadium, y a Bill le gusta ir allí y ver el trabajo de construcción.



Continúa en la página 4





WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención. Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y rehabilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra.

S0194 25885735 REV 10/21. © BAYADA Home Health Care, 2021.

Continúa de la página 3

Eso provocó una idea para la directora asociada de BAYADA, **Melissa Werner**.

“Los Rover vendían adoquines de ladrillos para recaudar fondos, así que todos colaboramos para comprarle un ladrillo que se convertiría en parte del nuevo estadio, grabado con su nombre y el lema 'Fan n.º 1'”, dijo Melissa.

El día de la sorpresa

Cuando la técnica de rehabilitación de BAYADA **Steph Sepulveda** llevó a Bill al estadio, él pensó que solo estaban visitando la construcción.

“Poco sabía él que estábamos conduciendo por separado para presentarle un certificado que venía con la pavimentadora”, dijo Amanda.

Al acercarse al estadio, Bill se sorprendió cada vez más al reconocer a cada uno de sus amigos de BAYADA que estaban allí para recibirlo.

“Cuando le dimos su certificado y le contamos sobre el ladrillo, se quedó en estado de shock. No hubo nadie que no llorara en nuestro equipo”, compartió Melissa.

¡Pero espere, hay más!

El equipo de atención de Bill sabía que tenía el sueño de caminar algún día en la línea de 50 yardas en el estadio Cottingham. Cuando se le preguntó, su anfitrión fue extremadamente amable en permitirle. Fue una experiencia que Bill nunca olvidará.

Al día siguiente, Bill llamó a la oficina para expresar su gratitud. “Salí del estadio y me di cuenta de que mi nombre siempre estará allí”, dijo con emoción.

Por qué amamos lo que hacemos

Melissa reflexionó: “La Madre Teresa habló sobre hacer pequeñas cosas con gran amor. Estar en BAYADA me ha permitido vivir fiel a esto, ¡y la sorpresa de Bill fue una de esas grandes cosas que hicimos como equipo!”

“Cada vez que pienso en ello, quiero llorar... lo conmovedora que fue la sorpresa de Bill para él y para nosotros”, agregó Amanda, y Darian estuvo de acuerdo: “Me encanta lo que hago. La sensación de satisfacción que tengo y la diferencia que hacemos en la vida de clientes como Bill hacen que cada día valga la pena”.